

Henkilötietokäytäntö

First Rent a Car Finland Oy, (y-tunnus 0744711-2) (jäljempänä "**Vuokranantaja**") on vastuussa henkilötietojesi käsittelystä. Toimimme Suomessa ajoneuvojen vuokraustoimialalla tuotemerkin **HERTZ** alaisuudessa. Kaikki tässä käytännössä esitettävät ilmaukset "me", "meitä" ja "meidän" ovat viittauksia Vuokranantajaan.

Tämä sivu on yleisluontoinen yhteenveto, jossa selitetään, kuinka keräämme, käsittelemme, säilytämme ja muilla tavoin käytämme tietoja sinusta sekä esitetään näihin tietoihin liittyvät oikeutesi. Täydellinen henkilötietokäytäntömme alkaa seuraavalta sivulta.

<p>KERÄÄMINEN</p> <ul style="list-style-type: none">Saatamme kerätä tietoja sinusta usein eri tavoin, joita ovat seuraavat, mutta ei rajoittuen näihin: vuokraustoimipisteet, kioskit, puhelin-keskustelut, yhteydenotot asiakaspalveluun, matkapuhelimet, internet-sivustot, vuokra-ajoneuvot ja muut lähteet, kolmannen osapuolen palveluntarjoajat ja liikekumppanit mukaan luettuina.Keräämme asiakkailta tietoja, kuten nimi, puhelinnumero ja maksukortin tiedot varaus- ja vuokrausprosessin yhteydessä.Käytämme evästeitä ja muita sähköisiä työkaluja kerätäksemme tilastotietoja sivustojemme käytöstä antamiesi ohjeiden mukaisesti.	<p>TARKOITUS</p> <ul style="list-style-type: none">Tietoja, joita annat, käytetään pyytämiesi palveluiden tarjoamiseen.Käytämme antamiasi yhteystietoja viestintään kanssasi ja voidaksemme tarjota sinulle nämä palvelut.Saatamme käyttää yhteystietojasi lähettäksemme sinulle tietoja palveluistamme, jos olet antanut siihen hyväksyntäsi.Käytämme henkilötietoja omiin analyysihimme ja voidaksemme auttaa asiakkaitamme parantamalla palveluitamme ja verkkosivujamme.
<p>JAKAMINEN</p> <ul style="list-style-type: none">Saatamme antaa tietojasi valituille kolmansille osapuolille.Emme myy tietojasi asiaankuulumattomille kolmansille osapuolille, mutta voimme suostumuksellasi jakaa tietojasi kolmansien osapuolien kanssa markkinointitarkoituksiin.Tietojasi voidaan siirtää asuinmaasi ulkopuolelle mm. Yhdysvaltoihin käsiteltäväksi ja säilytettäväksi voimassaolevien lakien mukaisesti.Tietosi voidaan siirtää asuinmaasi ulkopuolelle pyytämiesi palveluiden tarjoamiseksi.	<p>SÄILYTYSAIKA JA TURVALLISUUS</p> <ul style="list-style-type: none">Teemme tarvittavat toimenpiteet suojellaksemme henkilökotietojasi varkauksilta, luovuttomalta käytöltä, luovuttamiselta ja muuttamiselta.Pyrimme ylläpitämään teknisiä ja organisatorisia turvatoimenpiteitä suojellaksemme henkilötietojasi.Säilytämme asiakastietoja yleensä niin kauan kuin katsomme tarpeellisiksi sen tarkoituksen täyttämiseksi, jota varten tiedot kerättiin tai jotka laki sallii tai vaatii.
<p>OIKEUTESI</p> <ul style="list-style-type: none">Sinulla on oikeus päästä tietoihin, joita meillä sinusta on, sekä oikeus tarkistaa ja päivittää näitä tietoja.Tiettyjen edellytysten täytyessä voit myös pyytää henkilötietojesi korjaamista tai poistamista, rajoittaa käsittelyämme tai huomauttaa tiettyjen tietojen käsittelystä.Teemme parhaamme pyyntösi täyttämiseksi, mutta pidätämme oikeuden asettaa tiettyjä rajoituksia ja vaatimuksia.Jos käytämme suostumustasi käsittelyn perustana, voit aina peruuttaa suostumuksesi.	<p>KYSYMYKSET JA MUUTOKSET</p> <ul style="list-style-type: none">Jos sinulla on kysyttävää tai huolenaiheita siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi, voit ottaa meihin yhteyttä täydellisessä henkilötietokäytännössä ilmoitetulla tavalla.Saatamme muuttaa tätä käytäntöä milloin tahansa, mutta muutoksia ei sovelleta takautuvasti.Ilmoitamme sivustomme kautta, kun teemme olennaisia muutoksia.Tämä käytäntö on viimeksi päivitetty 24. toukokuuta 2018.

Henkilötietokäytäntö

1. Johdanto

First Rent a Car Finland Oy, (y-tunnus 0744711-2) (jäljempänä "**Vuokranantaja**") on vastuussa henkilötietojesi käsittelystä. Toimimme Suomessa ajoneuvojen vuokraustoi-
mialalla tuotemerkin **HERTZ** alaisuudessa. Kaikki tässä käytännössä esitettävät il-
maukset "me", "meitä" ja "meidän" ovat viittauksia Vuokranantajaan. Yhteystietomme
ovat tämän käytäntökuvauksen lopussa.

Kunnioitamme yksityisyyttäsi ja suojelemme henkilötietojasi. Tässä käytännössä kuva-
taan muun muassa mihin tarkoituksiin me käsittelemme henkilötietojasi, keiden kanssa
jaamme niitä, ja mitä oikeuksia sinulla on henkilötietojesi suhteen.

2. Henkilötietokäytännön soveltamisala

Tämä henkilötietokäytäntö kattaa Vuokranantajan suorittaman vuokraajan henkilötieto-
jen käsittelyn ajoneuvon vuokraamisen yhteydessä. Käytämme palveluidemme yhtey-
dessä franchise-yrittäjien verkostoa (jäljempänä "franchise-saajat"), mutta ne ovat
kaikki itsenäisiä yrityksiä. Emme siis ole vastuussa franchise-saajiemme tai muiden
kolmansien osapuolien suorittamasta henkilötietojesi käsittelystä.

3. Minkä tyyppisiä henkilötietoja käsittelemme, mihin tarkoitukseen käsittelemme niitä ja mikä on käsittelyn oikeudellinen perusta?

Vuokranantaja käsittelee seuraavan tyyppisiä henkilötietoja tavalla ja tarkoituksiin,
jotka on kuvattu alla olevassa taulukossa.

Vuokranantaja käsittelee henkilötietojasi tarkoituksiin, jotka on kuvattu alla olevissa
taulukoissa. Vuokranantajan on noudatettava kaikessa tietojen käsittelyssä oikeuspe-
rusteita. Oikeusperuste voi olla esim. (i) antamasi suostumus erityiseen käsittelyyn; (ii)
se, että käsittely on välttämätöntä sellaisen sopimuksen täyttämiseksi, jonka sopimus-
osapuoli olet, tai (iii) edunvertailu, jonka perusteella Vuokranantajalla tai kolmannella
osapuolella on oikeutettu etu, joka on painavampi, kuin sinun etusi, jonka perusteella
tietoja ei käsiteltäisi. Alla olevissa taulukoissa esitetään oikeusperusteet, joihin Vuok-
ranantaja perustaa tietojen käsittelyn tiettyihin tarkoituksiin ja kuinka kauan henkilötie-
tojasi säilytetään.

Tarkoitus	Käsittely	Henkilötietojen luokat
Ajoneuvon va- rauksen ja vuokrauksen käsittely.	<ul style="list-style-type: none">▪ Toimitus (mukaan lukien ilmoitus ja toimitusta koskevat yhteystie- dot).▪ Henkilö- ja ajokortin tarkastukset ajoneuvojen luovuttamista var- ten.▪ Luottotiedot, joilla varmistetaan vuokraajan maksukyky.▪ Maksujen hallinta (mukaan lu- kien mahdollisten maksuratkai- sujen analysointi, johon voi sisäl- tyä maksuhistorian ja luottotieto- jen tarkistaminen).▪ Ajoneuvojen sopeuttaminen vuokraajan toiveiden mukaisesti.	<ul style="list-style-type: none">▪ Nimi.▪ Henkilötunnus.▪ Ajokortin tiedot.▪ Yhteystiedot (sähköpostiosoite, matkapuheli- men numero, osoite).▪ Maksutiedot (luottokortin numero, tapahtuman summa, summan varaus luottokortilla).▪ Henkilötodistuksen kopio (ajokortin haltija, ajo- kortin numero).▪ Luottotiedot luottotietoyrityksestä.▪ Maksuhistoria.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ajoneuvon mittarilukemien tarkastaminen ennen ajoneuvon luovutusta ja sen jälkeen. ▪ Reklamaatioiden käsittely. ▪ Vuokra-aikana suoritettujen tie- ja siltamaksujen tarkistaminen. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vuokratiedot (mikä ajoneuvo vuokrataan, millä maantieteellisellä alueella ajoneuvoa voidaan käyttää, nouto- ja palautuspaikka, ajoneuvojen käyttörajoitukset, kuten ajoneuvojen käytön kieltäminen muiden ajoneuvojen vetovälineenä; Vuokraajan pyytämät lisäykset ja mukautukset, kuten turvaistuin). ▪ Tarvittaessa työnantajan nimi ja osoite. ▪ Tiedot kilometrimäärästä ja polttoaineen kulu- tuksesta. ▪ GPS-paikannus (vain tie- ja siltamaksuja var- ten).
--	--	---

Oikeusperuste: *Vuokrasopimuksen täyttäminen.* Tämä henkilötietojesi kerääminen on pakollista, jotta voimme täyttää vuokrasopimuksen mukaiset veloitteemme vuokraajan kanssa.

Säilytysaika: Sopimuksen voimassaoloaika ja sen jälkeen kolme vuotta, jotta mahdolliset reklamaatiot voidaan käsitellä, sekä oikeudellisten vaateiden määrittämiseksi, vahvistamiseksi tai puolustamiseksi tarvittava aika.

Tarkoitus	Käsittely	Henkilötietojen luokat
Asiakaspal- lauteiden käsittely.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tunnistaminen. ▪ Asiakaspalvelun viestintä ja kaikkiin kysymyksiin vastaaminen (puhelimitse tai digitaalisten kan- navien, kuten sosiaalisen me- dian kautta). ▪ Palveluihimme liittyvien valitus- ten tutkiminen ja tuki, autamme mm. ajoneuvon vuokraamiseen meiltä liittyvien ongelmien ratkai- semisessa. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nimi. ▪ Henkilötunnus. ▪ Ajokortin tiedot. ▪ Yhteystiedot (sähköpostiosoite, matkapuhelimen numero, osoite). ▪ Henkilötodistuksen kopio. ▪ Tiedot, jotka vuokraaja on reklamaation yhtey- dessä esittänyt. ▪ Tiedot ostoajankohdasta ja -paikasta sekä mah- dollisista virheistä/valituksista.

Oikeusperuste: *Oikeutettu etu.* Tietojen käsittely on välttämätöntä meidän ja sinun oikeutetun etumme kannalta valitusten ja asiakaspalveluasioden käsittelemiseksi.

Säilytysaika: Kunnes asiakaspalveluasias on saatu käsiteltyä sekä sen ajan, joka on tarpeen oikeusvaa-
teen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi

Tarkoitus	Käsittely	Henkilötietojen luokat
Jotta voi- daan täyttää oikeudelliset veloitteet	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Taloudellisten toimien kirjanpito ▪ Lainsäädännön vaati- musten, tuomioiden tai hallituksen päätösten 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nimi. ▪ Henkilötunnus. ▪ Yhteystiedot (esim. osoite ja sähköpostiosoite).

	(esim. kirjanpitolaki) mu- kaisten oikeudellisten velvoitteiden noudatta- mista koskeva välttämä- tön hallinnointi.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Maksuhistoria. ▪ Maksutiedot. ▪ Kirjeenvaihto kanssasi.
<p>Oikeusperuste: <i>Oikeudellinen velvoite.</i> Tämä henkilötietojesi kerääminen on pakollista lain perusteella. Jos tietoja ei ole annettu, oikeudellista velvollisuuttamme ei voida täyttää, ja siksi meidän on pakko kiel- täytyä vuokraamasta.</p>		
<p>Säilytysaika: 3 vuotta vuokrasopimuksen päättymisestä ja 7 vuotta kirjanpidossa.</p>		

Tarkoitus	Käsittely	Henkilötietojen luokat
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Markki- nointi 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kohdennetut tarjoukset ja alennukset. ▪ Analysoimalla keräämiämme tietoja voimme luokitella sinut sopivaan kohderyhmään, joka on kohdennettujen tarjousten, alennusten ja muun räätä- löidyn viestinnän perustana. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nimi. ▪ Yhteystiedot (esim. sähköpostiosoite ja osoite) ▪ Sukupuoli. ▪ Tietoja kanta-asiakasohjelmista ja bonus- järjestelmistä, joiden jäsen olet.
<p>Oikeusperuste: <i>Oikeutettu etu.</i> Tietojen käsittely on välttämätöntä oikeutetun etumme kannalta, jotta voimme tarjota palveluitamme ja jotta asiakas voi saada tarjouksia, joihin hän jäsenenä on oikeutettu.</p>		
<p>Säilytysaika: 2 vuotta vuokrasopimuksen päättymisestä.</p>		

Tarkoitus	Käsittely	Henkilötietojen luokat
Ajoneuvojen vahingoittu- misen tutki- minen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vahinkoilmoitus va- kuutusyhtiölle. ▪ Viestintä vuokraajan kanssa tapahtumien kulun selvittämiseksi. ▪ Ajoneuvojen vahin- goittumiseen johta- neiden tapahtumien tutkiminen. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nimi. ▪ Henkilötunnus. ▪ Ajokortin haltija ja ajokortin numero. ▪ Yhteystiedot (sähköpostiosoite, matkapuhelimen numero, osoite). ▪ Henkilötodistuksen kopio. ▪ Vuokrauksen kohteen tiedot. ▪ Tiedot, jotka vuokraaja on tutkintatapauksen yhteydessä esit- tänyt, kuten tiedot ajoneuvon käytöstä.
<p>Oikeusperuste: <i>Oikeutettu etu.</i> Tietojen käsittely on välttämätöntä meidän ja sinun oikeutetun etumme kannalta ajoneuvon vahinkojen selvittämiseksi.</p>		
<p>Säilytysaika: Tietoja käsitellään, kunnes aiheutuneiden vahinkojen selvittäminen on tehty ja mahdolli- nen korvaus vakuutusyhtiöstä on maksettu, sekä oikeudellisen vaateen perustelemiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi tuomioistuimessa tarvittavan ajan.</p>		

Tarkoitus	Käsittely	Henkilötietojen luokat
Asiakaskyselyt	<ul style="list-style-type: none"> Asiakastyytyväisyyden tai markkinatutkimuksen tulosten esiin ottaminen ja analysointi. Palvelujemme käyttöä koskevia tilastotietoja varten kerätyt henkilötiedot. 	<ul style="list-style-type: none"> Nimi. Yhteystiedot (sähköpostiosoite, matkapuhelimen numero, osoite). Tietoja kanta-asiakasohjelmista ja bonusjärjestelmistä, joiden jäsen olet. Vuokraushistoria. Asiakaskyselyssä annetut vastaukset.

Oikeusperuste: *Oikeutettu etu.* Tietojen käsittely on välttämätöntä oikeutetun etumme kannalta, jotta voimme tarjota palveluitamme ja jotta voimme tehdä asiakaskyselyjä kehittääksemme tarjontaamme ja HERTZ:in tarjontaa kokonaisuudessaan ketjuorganisaationa, johon kuuluvat franchise-antaja ja franchise-saajat.

Säilytysaika: Tietoja käsitellään 1 vuoden ajan asiakaskyselyn suorittamisen jälkeen.

Tarkoitus	Käsittely	Henkilötietojen luokat
Sen varmistaminen, että vuokrattuja ajoneuvoja käytetään sovitun maantieteellisen alueen sisällä.	<ul style="list-style-type: none"> Ajoneuvon sijainti tarkistetaan ja vuokraajaan otetaan yhteyttä, jos ajoneuvoa ei palauteta ajoissa tai jos sitä ajetaan sovitun maantieteellisen alueen ulkopuolella. 	<ul style="list-style-type: none"> Nimi. Yhteystiedot (sähköpostiosoite, matkapuhelimen numero, osoite). GPS-sijainti.

Oikeusperuste: *Oikeutettu etu.* Tietojen käsittely on välttämätöntä meidän ja sinun oikeutetun etumme kannalta oikeudellisten vaateiden määrittelemiseksi, vahvistamiseksi tai puolustamiseksi.

Säilytysaika: Tietoja käsitellään vuokrasopimuksen voimassaoloajan sekä sen ajan, joka on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi

Tarkoitus	Käsittely	Henkilötietojen luokat
Alennusten tarjoaminen (esim. ammattiliittojen jäsenille).	<ul style="list-style-type: none"> Vuokraajan CDP-numeron rekisteröinti ajoneuvon vuokrauksen yhteydessä alennuksen myöntämiseksi (alennuskoodi perustuu jäsenyyteen, työsuhteeseen tai vastaavaan). Ajoneuvon vuokrausta varten - katso yllä olevaa taulukkoa. 	<ul style="list-style-type: none"> Nimi. Henkilötunnus. Yhteystiedot (sähköpostiosoite, matkapuhelimen numero, osoite). CDP-numero.

Oikeusperuste: *Oikeudelliset vaateet.* Tietojen käsittely on välttämätöntä meidän kannaltamme ja vuokraajan kannalta oikeudellisten vaateiden määrittelemiseksi, vahvistamiseksi tai puolustamiseksi.

Säilytysaika: Tietoja käsitellään vuokrasopimuksen voimassaoloajan sekä sen ajan, joka on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi

Tarkoitus	Käsittely	Henkilötietojen luokat
Toimintarajoitteisille sopeutetun ajoneuvon tarjous	<ul style="list-style-type: none">Tietoja siitä, minkä tyyppisiä erityistarpeisiin sopeutettuja ajoneuvoja on tarjolla.Vuokraajan tilaaman erityistarpeisiin sopeutetun ajoneuvon varaaminen.Ajoneuvon vuokrausta varten - katso yllä olevaa taulukkoa.	<ul style="list-style-type: none">NimiYhteystiedot (sähköpostiosoite, matkapuhelimen numero, osoite).Tietoja siitä, minkä tyyppisiä erityistarpeisiin sopeutettuja ajoneuvoja on tarjolla.

Oikeusperuste: *Suostumus.* Koska toimintarajoitteisia varten sopeutettujen ajoneuvojen varaamista varten tarvitsemamme tiedot voidaan katsoa arkaluontoisiksi, käsittelemme kyseisiä henkilötietoja ajoneuvon varaamisen yhteydessä annetun suostumuksen perusteella. Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa ottamalla meihin yhteyttä. Yhteystiedot kohdassa 11. Huomaa, että jos päätät peruuttaa suostumuksesi ennen vuokraamista, emme enää voi tarjota sinulle valitsemaasi sopeutettua ajoneuvoa. Huomaa, että peruutettu suostumus ei vaikuta ennen peruuttamista tehtyyn suostumukseen perustuneeseen tietojen käsittelyyn.

Säilytysaika: Tietoja käsitellään vuokrasopimuksen voimassaoloajan tai kunnes peruutat suostumuksesi ja sen ajan, joka on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi

Tarkoitus	Käsittely	Henkilötietojen luokat
Palvelujemme arviointi, kehittäminen ja parantaminen	<ul style="list-style-type: none">Ajoneuvoa seurataan, jotta saadaan tietoja ajon aikaisista tapahtumista, vapaa-ajan vietosta, ravintoloista, huolto-asetuksista ja muista kiinnostavista paikoista tai palveluista.	<ul style="list-style-type: none">GPS-sijainti.Kiinnostavat paikat tai palvelut

Oikeusperuste: *Suostumus.* Pyydämme sinua antamaan suostumuksesi tietojen keräämiseen edellä mainittuihin tarkoituksiin. Suostumuksen antaminen on täysin vapaaehtoista, mutta tarpeellista, jotta voimme tarjota haluamiasi palveluita.

Säilytysaika: 2 vuotta vuokrasopimuksen päättymisestä.

Tarkoitus	Käsittely	Henkilötietojen luokat
Palvelujemme arviointi	<ul style="list-style-type: none">Ajo-ominaisuuksien tai ajoneuvotietojen (esim. tieolosuhdetietojen) ja kaminen kanssasi, työnantajasi tai muiden kanssa vuokra-aikana.	<ul style="list-style-type: none">Ajo-ominaisuudetAjoneuvotiedot (esim. tieolosuhteet)GPS-sijainti.

ointi, kehittäminen ja parantaminen		
<p>Oikeusperuste: <i>Suostumus</i>. Pyydämme sinua antamaan suostumuksesi tietojen keräämiseen edellä mainittuihin tarkoituksiin. Suostumuksen antaminen on täysin vapaaehtoista, mutta tarpeellista, jotta voimme tarjota haluamiasi palveluita.</p>		
<p>Säilytysaika: 2 vuotta vuokrasopimuksen päättymisestä.</p>		

Tarkoitus	Käsittely	Henkilötietojen luokat
<p>Palvelujemme ja järjestelmämme arviointi, kehittäminen ja parantaminen asiakas-kuntaamme varten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Palvelujen personointi entistä käyttäjäystävällisemmiksi (esim. käyttöliittymän muuttaminen tiedonkulun yksinkertaistamiseksi ja sellaisten toimintojen esiin tuominen, joita asiakkaat usein käyttävät digitaalisten kanaviemme kautta). Perusteet ajoneuvovalikoimamme, vuokraustoimipaikkojen ja noutopaikkojen kehittämiselle. Perusteet IT-järjestelmän kehittämiselle yrityksen ja vierailijoiden/asiakkaiden turvallisuuden parantamiseksi. Tarkoitukseen kerättävien tietojen analysointi. Sinut luokitellaan asiakasryhmään keräämiemme tietojen (esim. ostohistoria, ikä ja sukupuoli) perusteella. Tätä varten tietoja analysoidaan asiakasryhmätasolla (ns. asiakassegmentti), eikä niitä yhdistetä sinuun yksilöllisesti. Analyysin tulokset ovat perustana palveluidemme parantamiselle. 	<ul style="list-style-type: none"> Ikä. Sukupuoli. Asuinalue. Palveluihimme liittyvä viestintä ja palaute. Ostamiseen ja käyttöön perustuvat tiedot (esim. tiedot napsautuksista sivustoilla ja selaushistoria). Tekniset tiedot käytetyistä laitteista ja niiden asetuksista (esim. kieliasetus, IP-osoite, selaimen asetukset, aikavyöhyke, käyttöjärjestelmä, näytön resoluutio ja alusta). Tietoja siitä, miten olet vuorovaikutuksessa kanssamme, eli miten olet käyttänyt palvelua, kirjautumismenetelmä, missä ja kuinka kauan eri sivuja olet vierailut, västeajat, latausvirheet, miten tavoitat ja jätät palvelut jne.
<p>Oikeusperuste: <i>Oikeutettu etu</i>. Tietojen käsittely on välttämätöntä meidän ja asiakkaidemme oikeutetun edun kannalta palveluidemme, tuotteidemme ja järjestelmiemme arvioimiseksi, kehittämiseksi ja parantamiseksi.</p>		
<p>Säilytysaika: 3 vuotta tietojen keräämisestä.</p>		

Tarkoitus	Käsittely	Henkilötietojen luokat
<p>Profilointi</p>	<ul style="list-style-type: none"> Henkilötietojen jakaminen kolmansien osapuolien kanssa. Tarkoitukseen kerättävien tietojen, omien tietojen ja yleisesti saatavilla olevien tietojen analysoinnin antaminen kolmannen osapuolen tehtäväksi Näiden tietojen perusteella sinut luokitellaan asiakasryhmään (ns. asiakassegmenttiin). Analyysin tulokset ovat perustana asiakasryhmälle kohdennetulle mainonnalle. 	<ul style="list-style-type: none"> Henkilötunnus. Postinumero.

Oikeusperuste: *Suostumus*. Pyydämme sinua antamaan suostumuksesi tietojen keräämiseen edellä mainittuihin tarkoituksiin. Suostumuksen antaminen on täysin vapaaehtoista, mutta tarpeellista, jotta voimme sovittaa palveluitamme sinulle sopiviksi ja antaa sinulle henkilökohtaisesti tietoja ja ehdotuksia.

Säilytysaika: 2 vuotta vuokrasopimuksen päättymisestä.

Tarkoitus	Käsittely	Henkilötietojen luokat
Kolmannen osapuolen suorittama markkinointi	<ul style="list-style-type: none">▪ Henkilötietojen jakaminen kolmansien osapuolien kanssa.▪ Sallia kolmannen osapuolen, jonka jäsen olet, lähettää kohdennettuja tarjouksia.▪ Sallia kolmannen osapuolen, jonka jäsen olet, luoda sinusta profiili, jotta voidaan tavoittaa henkilöt, joilla on vastaava profiili, ja jotka ovat myös kyseisen kolmannen osapuolen jäseniä.	<ul style="list-style-type: none">▪ Sähköposti

Oikeusperuste: *Suostumus*. Pyydämme sinua antamaan suostumuksesi tietojen keräämiseen edellä mainittuihin tarkoituksiin. Suostumuksen antaminen on täysin vapaaehtoista, mutta tarpeellista, jotta voimme sovittaa palveluitamme sinulle sopiviksi ja antaa sinulle henkilökohtaisesti tietoja ja ehdotuksia.

Säilytysaika: 2 vuotta vuokrasopimuksen päättymisestä.

4. Suostumus

Pyydämme suostumuksesi tiettyihin tarkoituksiin yllä olevan taulukon mukaisesti. Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa ilmoittamatta syytä. Emme käsittele henkilötietojasi tätä tarkoitusta varten ilman, että olet ensin antanut vapaaehtoisen suostumuksesi.

5. Miksi keräämme henkilötietojasi?

Vuokranantaja käsittelee henkilötietoja, jotka on kerätty suoraan sinulta seuraavat lähteet ja menetelmät mukaan lukien mutta niihin rajoittumatta:

5.1 VERKOSSA

<ul style="list-style-type: none">▪ Sivustomme▪ Kioskimme▪ Mobiilisovelluksemme	<ul style="list-style-type: none">▪ Sosiaalisen verkoston sivustomme▪ Laitteesi selain▪ Kolmannen osapuolinen sosiaalinen verkosto
---	--

5.2 ILMAN VERKKOYHTEYTTÄ

<ul style="list-style-type: none">▪ varaukseen liittyvät puhelut, asiakaspalvelu, tiepalvelu, asiakasyhteenotot ja kanta-asiakaspalvelu▪ yhteistyössä HERTZ-tuotemerkin eri franchisesaajien ja -antajien kanssa	<ul style="list-style-type: none">▪ HERTZ-tuotemerkin franchisesaajien ja -antajien sekä agenttien kanssa tekemäsi toimenpiteet, valitsemasi vaihtoehdot, mahdollisista tapahtumista tai onnettomuuksista aiheutuvat kulut mukaan luettuina
---	---

<ul style="list-style-type: none"> ▪ vuokraustoimipisteet, joissa toimii henkilöuntaa ▪ Ajoneuvoihin liittyvä teknologia, varustelu ja telematiikka ▪ varauksen yhteydessä (hylätty tai peruutettu varaus mukaan luettuina), ajoneuvojen tai varusteiden vuokraus tai ajoneuvojen tai varusteiden hankinta ▪ franchisesaajien, matkatoimistojen, välittäjien tai verkon kautta tehtävät varaukset 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kun liityt kanta-asiakasohjelmaamme ▪ CDP-sponsorit, kampanjakoodit, tapahtumat ja erityiset alennuskoodit ▪ kuluttajaraportointivirastot ja muut yritykset, joilla on liikesuhteita meihin, kuten franchisesaajat ja liikekumppanit, lentoyhtiöt, hotellit ja vakuutusyhtiöt mukaan luettuina ▪ vaatimuksia käsittelevät yhtiöt (joko osakkuusyhtiöt tai kolmannet osapuolet)
---	---

5.3 Vuokranantaja kerää tietoja myös seuraavista lähteistä:

- HERTZ-tuotemerkin franchise-antajat ja -saajat;
- Luottotietoyritykset ja pankit;
- Vakuutusyhtiöt;
- Bonus-/kanta-asiakasohjelmien tarjoajat;
- Tietyissä tapauksissa työnantajasi;
- Julkiset rekisterit

6. Mitä tapahtuu, jos et anna henkilötietojasi?

Jotkut henkilötietosi ovat tarpeen, jotta voimme täyttää ajoneuvon vuokraamisen yhteydessä solmimamme sopimuksen velvoitteet. Jos tietoja ei ole annettu, emme voi täyttää oikeudellisia velvoitteitamme, joten meidän on pakko kieltäytyä vuokraamasta. Se, mitkä tiedot ovat pakollisia, jotta voit käyttää palvelujamme, käy ilmi siinä yhteydessä, kun pyydämme tietoja.

7. Kenelle jaamme henkilötietojasi?

Täyttääksemme edellä mainitut tarkoitukset, Vuokranantaja voi jakaa henkilötietojasi seuraaville vastaanottajille alla olevan mukaisesti.

7.1 Kolmannet osapuolet

- Voidaksemme tarjota sinulle palvelujamme: Jaamme henkilötietojasi HERTZ-tavaramerkin (Hertz Corporation/Hertz Europe Limited) agenttien, franchise-saajien ja -antajien ja muiden yritysten kanssa voidaksemme tarjota palvelujamme sinulle seuraavissa tarkoituksissa:

<ul style="list-style-type: none"> ▪ hallinnoidaksemme varausiasi ▪ vuokraustapahtumien käsittelemiseksi/vahvistamiseksi ▪ vuokrapalveluiden parantamiseksi, esim. palvelujen, joita tarjotaan Hertz-kanta-asiakasohjelman yhteydessä 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ asiakaspalvelun tarjoamiseksi ▪ laskujen käsittelemiseksi vuokraamisen ja jäsenyyden yhteydessä ▪ asiakastyytyväisyys- tai markkinatutkimustarkoituksiin palveluidemme parantamiseksi
--	---

- Jakaminen yritysten kanssa, joita käytät: Jaamme henkilötietojasi yrityksille, joita käytät vuokrauksen yhteydessä, mukaan lukien:

<ul style="list-style-type: none"> ▪ luottokorttisi myöntäjä ja muut yritykset, jotka käsittelevät maksuja 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kaikki jäsenyyden tarjoajat, joilla palkitaan sitä, että vuokraat meiltä, esim. bonusohjelmat mukaan luettuina
---	--

<ul style="list-style-type: none"> ▪ käyttämäsi välittäjät, esimerkiksi matka-toimisto tai matkojen välittäjä vuokraamiseen liittyvissä asioissa 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ organisaatio, joka maksaa vuokratulusi kokonaan tai osittain
---	--

(c) Suojaavat ja oikeudelliset syyt: Saatamme käyttää, jakaa ja luovuttaa henkilötietojasi oikeudellisista syistä, joita pidämme välttämättöminä tai tarkoituksenmukaisina, seuraavat mukaan lukien:

<ul style="list-style-type: none"> ▪ voimassa olevien lakien ja oikeusprosessien noudattaminen ▪ vahingonkorvausvaatimusten käsittely tai niihin vastaaminen henkilö- ja omaisuusvahingot mukaan luettuina ▪ ajoneuvomme noutaminen tai rahojen perintä esim. perintätoimiston toimesta ▪ vastaukset julkisten elinten ja viranomaisten tiedusteluihin 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ehtojemme soveltaminen ▪ oikeuksiemme ja/tai tytäryhtiöidemme oikeuksien ja omaisuuden suojaaminen, koskemattomuus, turvallisuus sekä sinun oikeuksiesi tai muiden oikeuksien turvaaminen ▪ oman ja tytäryhtiöidemme toiminnan suojaaminen ▪ käytettävissä olevien toimenpiteiden mahdollistaminen tai niiden vahinkojen rajoittaminen, joita saatamme aiheuttaa
--	---

(d) Jakaminen palveluntarjoajille ja agenteille: Saatamme käyttää muita yrityksiä, kuten palveluntarjoajia tai agentteja, jotka toimivat puolestamme ja auttavat meitä liiketoiminnassamme tarjoamalla palveluja ohjeidemme mukaisesti. Nämä palvelut voivat sisältää verkkosivustojen tai tietokantojen ylläpitoa, sosiaalisen median sovelluksia, kilpailuja ja muita kampanjoitamme, data-analyyssejä sekä asiakastytyväisyys- ja muita tutkimuksia. Vaadimme palveluntarjoajia ja agentteja ylläpitämään asianmukaisia turvallisuusnormeja, suojaamaan henkilötietosi ja käyttämään heille antamiamme henkilötietoja ainoastaan osoittamiimme tarkoituksiin.

(e) Jakaminen yrityskauppojen yhteydessä: Saatamme luovuttaa henkilötietojasi kolmansille osapuolille minkä tahansa liiketoimintamme, omaisuutemme tai muilla osa-alueilla tapahtuvan toiminnan uudelleenjärjestelyn, sulautumisen, myynnin, yhteisyrityksen, luovutuksen, siirron tai muun käsittelyn yhteydessä. (mukaan lukien konkurssi tai vastaava).

(f) Vakuutusyhtiöt.

(g) Tietyissä tapauksissa työnantajasi.

7.2 Siirretäänkö henkilötietojasi EU:n/ETA:n ulkopuolelle?

Vuokranantaja saattaa siirtää henkilötietojasi EU:n/ETA:n ulkopuolelle, muun muassa Yhdysvaltoihin. Ellei Euroopan komissio ole päättänyt, että maassa, johon henkilötietojasi siirretään, on riittävä tietosuojataso henkilötietojasi varten, otamme käyttöön asianmukaiset turvatoimet sen varmistamiseksi, että henkilötietojasi suojataan riittävällä tasolla, riippumatta siitä, mihin maahan tietoja siirretään. Nämä turvatoimet voivat liittyä sen varmistamiseen, että vastaanottaja (i) on maassa, jolla on riittävä suojaustaso, (ii) EU:n komission vakiosopimusta noudatetaan tai (iii) Privacy Shield -määräyksiä noudatetaan. Tietojen siirrossa Hertz Corporationiin (HERTZ-tavaramerkin franchise-antaja) noudatetaan Yhdysvalloissa voimassa olevia Privacy Shield -määräyksiä.

Jos haluat tietoja siitä, onko henkilötietojasi siirretty EU:n tai ETA:n ulkopuolisiin maihin, mihin maihin henkilötietojasi on siirretty ja mitä turvatoimia on toteutettu siirron yhteydessä, voit ottaa meihin yhteyttä lähettämällä kirjallisen pyynnön kohdassa 11 ilmoitettujen yhteystietojen kautta.

8. Turvallisuus

8.1 Turvallisuustoimenpiteet

Tietoja tallennetaan ja niitä käytetään eri paikoissa ja pilvipalveluissa. Palvelimet, joille tietoja tallennetaan, sijaitsevat etupäässä Euroopassa ja Yhdysvalloissa, mutta tietoja voidaan säilyttää myös muualla. Ryhdymme tarvittaviin teknisiin ja organisatorisiin toimenpiteisiin a) henkilötietojen suojaamiseksi ylläpitämään teknisiä ja organisatorisia turvatoimenpiteitä suojellaksemme henkilötietojasi luvattomalta käytöltä, paljastumiselta ja muuttamiselta sekä b) varmistaaksemme henkilötietojen yksityisyyden. Jotta voimme suojata yksityisyyttäsi, sinun tulee pitää salassa kaikki kirjautumistunnukset, salasana, jäsennumerot ja muut tunnistetiedot tai tiedot, jotka olet luonut tai antanut tuotteidemme, palveluidemme tai sivustomme käytön yhteydessä.

8.2 Siirrot

Kuten ehkä tiedät, ei ole olemassa täysin turvallista tapa siirtää tai tallentaa tietoja. Kaikkiin siirtoihin liittyy riskejä (kuten hävikit, virheellisydet, kuuntelu ja siirrettävien tietojen väärinkäyttö), ja siirrotavat eroavat toisistaan (esim. posti, puhelinkeskustelu, faksi ja tiedonsiirto Internetin tai langattoman verkon välityksellä). Jos sinulla on syytä uskoa, että jokin meillä olevista tileistä ei ole enää turvallinen, sinun täytyy ottaa meihin yhteyttä välittömästi.

Yritämme löytää tasapainon tietojesi turvallisuuden ja mukavuuden välillä. Tämän seurauksena voimme joskus käyttää viestintämenetelmää, joka on vähemmän turvallinen kuin vähemmän kätevä vaihtoehto. Saatamme esimerkiksi lähettää sähköpostia tai tekstiviestejä salaamattomassa muodossa (eli heti luettavissa olevana), koska monet asiakkaamme eivät pääse käsiksi salattuihin (koodattuihin) sähköposteihin tai viesteihin. Tämä tarkoittaa sitä, että väärät tai urkitut viestimme voidaan lukea helpommin kuin salatut viestit. Tällaisissa viesteissä voi olla henkilötietoja. Älä kirjoita luottamuksellisia tietoja, kuten luottokorttisi numeroa tai tilien salasanoja meille lähettämissäsi sähköpostiviesteissä, tekstiviesteissä tai kolmansien osapuolien sosiaalisen median sivustoilla, etenkin silloin kun nämä viestit julkaistaan välittömästi. Turvallisempi tapa kommunikoida kanssamme on käyttää "Ota yhteyttä" -linkkiä verkkosivuillamme.

9. Evästeet

Käytämme evästeitä verkkosivuillamme. Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka koostuvat kirjaimista ja numeroista, ja jotka verkkopalvelin tallentaa selaimeesi tai laitteellesi. Hertz.fi käyttää seuraavia evästeitä:

Välttämättömät evästeet	Jotkut evästeet ovat välttämättömiä verkkosivujen toiminnan kannalta. Ilman niitä et voisi selata sivustoa ja käyttää joitakin sen ominaisuuksia. Välttämättömien evästeiden avulla antamasi tiedot ja tekemäsi ajoneuvon vuokraamiseen liittyvät päätökset säilyvät muistissa sivulta toiselle siirryttäessä varausprosessin aikana. Koska nämä evästeet ovat välttämättömiä, emme salli niiden poistamista käytöstä sivustollamme.
Toiminnalliset evästeet	Käytämme toiminnallisia evästeitä muistamaan valintoja, jotka olet tehnyt aiemmillä vierailuilla sivustolla, ja sivuston mukauttamiseen mieleksesi. Käytämme toiminnallisia evästeitä myös tarjotaksemme sinulle parempaa palvelua ja mahdollistamaan videoiden katselun. Näiden evästeiden keräämät tiedot ovat yksilöimättömiä, ja niitä käytetään vain kyseisen verkkosivuston yhteydessä.
Suorituskykyä mittaavat evästeet	Käytämme suorituskykyä mittaavia evästeitä sen analysoimiseen, miten vierailijat käyttävät verkkosivustoamme, ja seuraamaan sivuston suorituskykyä. Niiden avulla voimme tarjota paremman käyttökokeimuksen mukauttamalla tarjontaa ja ne auttavat meitä tunnistamaan sekä korjaamaan nopeasti mahdolliset ongelmat. Nämä evästeet eivät kerää tietoja, jotka tunnistavat kävijän. Kaikki kerätyt tiedot

	kootaan yhteen, joten ne ovat anonyymejä ja niitä käytetään ainoastaan verkkosivustoin toiminnan parantamiseen.
Mainonta- evästeet	Hertz ja mainostajamme saattaa käyttää evästeitä näyttääksemme sinua kiinnostavia mainoksia. Niitä käytetään rajoittamaan mainoksen näyttökertojen määrää ja mittaamaan mainoskampanjoiden tehokkuutta. Saatamme myös käyttää evästeitä, joiden avulla mainosyritykset voivat rekisteröidä, että olet vierailut kyseisellä sivustolla ja jakaa nämä tiedot muiden mainosyritysten kanssa, jotta tietokoneellesi voidaan lähettää kohdennettuja mainoksia.
Kolmannen osapuolen evästeet	Kolmannen osapuolen evästeet asettaa joku muu kuin me. Sivustollamme voi esimerkiksi olla sisältöä, joka on liitetty esimerkiksi YouTubeen ja bannereita, jotka mainoskumppanimme toimittaa meille. Nämä sivustot voivat asettaa omia evästeitään.

Jos haluat estää evästeitä tai muuttaa evästeasetuksia sivustollamme, napsauta **Käsittele evästeitä** -linkkiä sivuston alareunassa nähdäksesi täydelliset tiedot ja muutaaksesi asetuksia.

Sivustomme ei ole suunnattu alle 13-vuotiaille, emmekä kerää henkilötietoja näiltä henkilöiltä.

10. Oikeutesi

Alla on yhteenveto oikeuksistasi. Oikeuksien käyttäminen ei maksa mitään ja voi käyttää oikeuksiasi ottamalla yhteyttä meihin. Yhteystiedot kohdassa 11. Älä epäröi ottaa meihin yhteyttä, jos sinulla on kysyttävää oikeuksistasi.

Huomaa, että Vuokranantaja arvioi aina pyynnön oikeuksien käyttämisestä ja arvioi, onko pyyntö oikeutettu. Kaikki alla luetellut oikeudet eivät ole ehdottomia, ja poikkeuksia voidaan tehdä.

Alla lueteltujen oikeuksien lisäksi sinulla on aina oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle koskien Vuokranantajan suorittamaa henkilötietojesi käsittelyä.

- (a) **Oikeus tutustua tietoihin.** Sinulla on oikeus saada pyynnöstä tutustua henkilötietoihin, joita Vuokranantaja käsittelee sekä oikeus saada lisätietoja henkilötietojen käsittelystä.
- (b) **Oikeus korjata tietoja.** Sinulla on oikeus vaatia tietojesi korjaamista ja/tai tietojen täydentämistä, jos tiedot ovat vääriä tai epätäydellisiä.
- (c) **Oikeus tietojen poistamiseen.** Sinulla on oikeus vaatia Vuokranantajaa poistamaan henkilötietosi ilman tarpeetonta viivästystä seuraavissa tapauksissa:
 - henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty tai käsitelty muulla tavoin;
 - peruutat suostumuksesi henkilötietojen käsittelyyn, eikä käsittelylle ole muita oikeusperusteita;
 - annat perustellun väitteen henkilötietojesi käsittelyä vastaan;
 - henkilötietoja on käsitelty laittomasti; tai
 - poistamista vaaditaan oikeudellisen veloitteen täyttämiseksi.
- (d) **Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä.** Sinulla on oikeus vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista seuraavissa tapauksissa:
 - henkilötietojen paikkansapitävyyttä tutkitaan;

- käsittely on laitonta tai ei ole enää tarpeen henkilötietojen käsittelyn kannalta, mutta vastustat henkilötietojen poistamista ja vaadit sen sijaan käsittelyn rajoittamista;
- Vuokranantaja ei enää tarvitse henkilötietoja, mutta sinä tarvitset henkilötiedot oikeusvaateen laatimiseksi; tai
- olet vastustanut henkilötietojesi käsittelyä ja vastustamista käsitellään parhailaan.

(e) **Oikeus tietojen siirtämiseen.** Tietyissä tilanteissa sinulla on oikeus saada sinua koskevia henkilötietoja, jotka olet toimittanut Vuokranantajalle, jotta tiedot voidaan siirtää toiselle palveluntarjoajalle, jos henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseesi tai sopimuksen täyttämiseen.

(f) **Yleinen vastustusoikeus** Sinulla on yleinen oikeus milloin tahansa vastustaa henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu Vuokranantajan oikeutettuun etuun. Jos vastusta tietojen käsittelyä, meidän on osoitettava, että meillä on oikeutettu etu käsittelyyn tai että tarvitsemme henkilötietoja oikeudellisen vaateen perustelemiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

(g) **Oikeus vastustaa suoramarkkinointia. Sinulla on oikeus milloin tahansa vastustaa henkilötietojen käsittelyä, jota käytetään suoramarkkinointiin. Jos vastustat suoramarkkinointia Vuokranantaja ei enää käsittele henkilötietojasi tähän tarkoitukseen.**

11. Miten voit ottaa meihin yhteyttä?

Voit olla yhteydessä meihin seuraavilla tavoilla:

Mikäli haluat tehdä tietopyynnön yllä kohdassa 10 lueteltuihin oikeuksiisi liittyen, lähetä meille postitse kirjallinen pyyntö. Liitä mukaan kopio henkilötodistuksestasi/passistasi, jotta voimme varmistua henkilöllisyydestäsi. Liitä mukaan myös yhteystietosi.

First Rent A Car Finland Oy
Tietosuojavastaava
Taivaltie 1, 01610 Vantaa

Mikäli haluat ottaa meihin yhteyttä yleisellä tasolla tähän henkilötietokäytäntöön liittyen, voit lähettää meille sähköpostia tietosuoja@hertz.fi. Henkilötietojen lähettäminen sähköpostitse ei ole suositeltavaa, emmekä voi käsitellä sähköpostilla saapuneita henkilötietopyyntöjä.

12. Muutokset

Pidätämme oikeuden muuttaa tätä käytäntöä milloin tahansa, mistä tahansa syystä, julkaisemalla muokattu versio sivustollemme tai soveltuvien sovellusten tai muiden verkkosivujen kautta. Muutokset tulevat voimaan julkaisemisen myötä, mutta muutoksia ei sovelleta takautuvasti. Kun teemme olennaisia muutoksia, ilmoitamme päivitysten päivämäärän yllä olevalla aloitussivulla sekä sivustollamme.