

Hertz Car Sharing yleiset vuokrausehdot

Voimassa 4.2.2019 lähtien toistaiseksi

Ohessa on selostettu vuokrausehdot, jotka koskevat Hertz Car Sharing -palvelun käyttöä. Nämä ehdot ovat voimassa Hertz Autovuokraamon, josta käytetään jäljempänä nimeä Hertz, ja sopimuksen toisen osapuolen välillä, josta käytetään jäljempänä nimitystä käyttäjä. Hertzillä on useita eri käyttäjäkategorioita, ja sana "käyttäjä" voi tarkoittaa yritystä ja sen työntekijöitä, kuntaa ja sen työntekijöitä, yksityishenkilöä, opiskelijaa, kotitaloutta, asumis- oikeusyhtiön jäsentä tms.

1. Sopimus ja sopimuksen osapuolet

1.1. Kun sopimuksen osapuolena on yritys, kunta tai valtio yms., sopimus koostuu allekirjoitetusta sopimuksesta ja näistä yleisistä ehdoista, joista käytetään jatkossa yhteisnimitystä "sopimus". Sopimuksessa käyttäjä noudattaa yleisiä vuokrausehtoja kaikilta osin, mikäli sopimusosapuolet eivät ole toisin sopineet.

1.2. Kun sopimuksen osapuolena on yksityishenkilö, opiskelija tms., sopimus koostuu hakemuksesta ja tietyissä tapauksissa lisähakemuksesta, jonka on sähköisesti allekirjoittanut yksi tai useampi samaan talouteen kuuluva, sekä näistä yleisistä ehdoista, joista käytetään jatkossa yhteisnimitystä "sopimus".

1.3. Sopimuksen osapuolet käyvät ilmi sopimuksesta sekä tietyissä tapauksissa lisähakemuksesta.

Yksityishenkilöiden lisähakemukseen liittyviä erityisehtoja

1.4. Jo palveluun liittyneen yksityiskäyttäjän ja Hertzin väliseen sopimukseen voidaan liittää lisä-/rinnakkaishakemus, jonka nojalla toinen käyttäjä, esim. puoliso, avopuoliso, lapsi tai muu perheenjä-

sen, saa käyttää Hertz Car Sharing -palveluja. Lisähakemuksen liittäminen on mahdollista, kun henkilöt ovat kirjoilla samassa osoitteessa ja elävät perheenomaisessa suhteessa. Jo palveluun liittyneen käyttäjän on aina hyväksyttävä lisähakemus.

1.5. Lisähakemuksen tehnyt toinen käyttäjä sitoutuu samoihin vuokrausehtoihin ja samoihin sopimuksen mukaisiin sopimusmuotoihin kuin jo palveluun liittynyt käyttäjä.

1.6. Sekä jo palveluun liittynyt käyttäjä että lisähakemuksen kautta hakenutta käyttäjää kutsutaan jäljempänä käyttäjiksi.

2. Perusvaatimukset

2.1. Jotta käyttäjä voi käyttää Hertz Car Sharing -palveluja, hänellä on oltava voimassaoleva ajokortti, olosuhteisiin nähden riittävä ajotaito ja vähintään yhden vuoden ajokokemus.

2.2. Käyttäjän on lisäksi oltava maksukykyinen, mikä varmistetaan tarkistamalla luottotiedot.

3. Hertzin vastuu ajoneuvosta

3.1. "Ajoneuvolla" tarkoitetaan henkilö- tai pakettiautua, jonka käyttäjä varaa Hertz Car Sharing -järjestelmän kautta ja joka on hänen käytössään rajoitetun ajan.

3.2. Hertz pidättää itsellään oikeuden vaihtaa ajoneuvo tilapäisesti toiseen malliin esim. huollon tai korjauksen ajaksi, eikä se näissä tapauksissa voi taata varattua mallia eikä ajoneuvon saatavuutta.

3.3. Ajoneuvo kaikkine varusteineen on Hertzin omaisuutta ja säilyy sellaisena.

3.4. Jos ajoneuvo ei ole noutopisteessä tai se ei ole ajokunnossa vuokraushetkellä, Hertz yrittää järjestää korvaavan ajoneuvon ensisijaisesti samasta noutopisteestä

ja toissijaisesti toisista noutopisteistä. Akuuteissa, erittäin kiireisissä tilanteissa tai silloin, kun välimatka noutopisteiden välillä on pitkä, voidaan tarjota tilalle normaalia Hertz vuokra-ajoneuvoa.

3.5. Jos vuokra-ajan kuluessa syntyy käyttökatos ja vika johtuu suoraan tai välillisesti käyttäjistä, Hertz pyrkii ensisijaisesti korjaamaan vian. Jos tämä ei ole mahdollista, vuokra-sopimus katsotaan päättyneeksi. Hertz yrittää järjestää korvaavan ajoneuvon matkan jatkamista varten, jos se on ajankohtaista, mutta käyttäjän kustannuksella.

3.6. Jos vuokra-ajan kuluessa syntyy käyttökatos ja vika johtuu Hertzistä, Hertz pyrkii ensisijaisesti korjaamaan vian ja toissijaisesti tarjoamaan korvaavan matkan tai korvaavan ajoneuvon Hertzin kustannuksella. Jos tämä ei ole mahdollista, Hertz tarjoaa sopivan kuljetuksen määrän-päähän tai takaisin noutopisteeseen. Menetettyä työaikaa ei korvata.

3.7. Jos vuokra-ajan kuluessa syntyy käyttökatos ja vika johtuu Hertzin vastuualueen ulkopuolisesta palveluntarjoajasta, Hertz pyrkii parhaan kykynsä mukaan tarjoamaan kuljetuksen tai korvaavan ajoneuvon. Taloudellinen vastuu voidaan yleensä selvittää jälkikäteen. Menetettyä työaikaa ei korvata.

4. Käyttäjän vastuu ajoneuvosta

4.1. Käyttäjällä on täysi vastuu ajoneuvosta koko varausajan.

4.2. Käyttäjä saa käyttää ajoneuvoa normaaliin tapaan.

4.3. Käyttäjän tulee käsitellä ajoneuvoa samalla tavalla kuin huolellinen ajoneuvonnomistaja huolehtisi omasta ajoneuvostaan. Käyttäjän tulee hoitaa ajoneuvoa hyvin, ja hän vastaa siitä, että ajoneuvo säilyy käyttökelpoisessa ja lain vaatimusten mukaisessa kunnossa. Käyttäjä ei saa kuljettaa ajoneuvoa huolimattomasti

ja/tai päihtyneenä. Ajon tulee tapahtua harkiten ja voimassa olevia liikennesääntöjä noudattaen. Ajoneuvon jäädessä hetkeksikin pysäköidyksi, se on ehdottomasti lukittava.

4.4. Käyttäjän on huolehdittava öljytasosta (ei koske sähköautoa), jäähdytysnesteestä (ei koske sähköautoa), rengaspaineista, lasinpesunesteestä ym. käyttöohjeessa annettujen suositusten mukaisesti ja/tai kojelaudassa näkyvän muistutuksen sitä edellyttäessä tai silloin, kun se on tarpeen liikenneturvallisuuden säilyttämiseksi tai ajoneuvon vaurioitumisen välttämiseksi.

4.5. Käyttäjä sitoutuu noudattamaan Hertzin laatumia, kulloinkin voimassa olevia käyttöohjeita ja yleisiä ehtoja.

4.6. Ajoneuvoa ei saa käyttää toisen ajoneuvon hinaamiseen, työntämiseen tai siirtämiseen. Ajoneuvoa ei saa käyttää kiihdytysajoihin, kilpa-ajoon tai sen harjoitteluun. Ajoneuvolla ei saa myöskään ajaa vesistöjen jäällä. Tupakointi ajoneuvossa on kielletty. Lemmikkieläinten kuljetus ilman erillistä mainintaa ajoneuvossa on kielletty.

4.7. Käyttäjä ei saa lainata, luovuttaa tai vuokrata ajoneuvoa kenellekään muulle henkilölle tai yritykselle. Ajoneuvoa ei myöskään saa käyttää ammattiliikenteessä, esim. taksitoiminnassa, eikä ihmisten ja/tai tavarain kuljettamisessa korvausta vastaan.

4.8. Käyttäjällä on oikeus antaa perheenjäsentensä, siis puolison/avopuolison, lapsen tai muun henkilön, jolla on hänen sopimukseen liitetty lisähakemus, kuljettaa ajoneuvoa omalla varauksellaan, ilman että käyttäjä itse olisi mukana ajoneuvossa. Varauksen lisätietokenttään tu-

lee kuitenkin lisätä merkintä, joka sisältää ylimääräisen kuljettajan nimen ja henkilötunnuksen. Käyttäjällä on oikeus antaa toisen käyttäjän ajaa ajoneuvolla omalla varauksellaan, mikäli varauksen tehnyt käyttäjä on itse kyydissä.

4.9. "Aktiivinen varaus" -käsite tarkoittaa, että käyttäjä on käynnistänyt varauksensa avaamalla ajoneuvon älykortillaan, tekstiviestillä, sovelluksella tai asiakastuen kautta sekä näppäilemällä henkilökohtaisen koodinsa. Tällöin varaus aktivoituu Hertzin varausjärjestelmässä, minkä jälkeen käyttäjä on vastuussa ajoneuvosta, kunnes se palautetaan noutopisteeseen ja varaus päättyy.

4.10. Käyttäjällä saa olla vain yksi varaus yksittäisenä ajankohtana. Jos tarvetta useisiin samankaisiin varauksiin ilmenee, sen on tapahduttava yhteisymmärryksessä Hertzin kanssa.

4.11. Hertz Car Sharing -ajoneuvoilla ei saa ajaa Suomen maan rajojen ulkopuolelle. Mikäli käyttäjällä on tarve ajaa vuokraajoneuvolla ulkomaille, voi hän tiedustella toisia vaihtoehtoja Hertz Autovuokraamosta.

4.12. Hertz Car Sharing -palveluun sisältyy tiepalvelu ja mahdollisuuksien mukaan korvaava ajoneuvo.

4.13. (Ei koske sähköautoa.) Käyttäjä vastaa siitä, että vuokratun ajoneuvon polttoainemittarin on näytettävä vähintään 1/4. Jos tätä sääntöä ei noudateta, Hertzillä on oikeus veloittaa käyttäjältä palvelumaksu tankkaamattomasta ajoneuvosta.

4.14. (Ei koske sähköautoa.) Käyttäjä vastaa siitä, että ajoneuvossa käytetään oikeaa polttoainetta. Polttoainetyyppi on merkitty mm. polttoainesäiliön korkkiin ja kojelautaan. Kaikki käsittelyvir-

heistä, esim. tankkausvirheistä, johtuvat kustannukset peitetään summalla, joka voi nousta jopa hinnaston mukaiseen täyteen omavastuuseen. Jos itse käsittelyvirheistä johtuva vahinko nousee täyteen omavastuuseen, käyttäjän on tämän lisäksi korvattava uuden polttoaineen lisäämisestä koituvat kustannukset.

4.15. Jos käyttäjä vuokraa sähköauton tai Plug-in-hybridin, hän vastaa siitä, että latausjohto on aina mukana ajoneuvossa ajon aikana, että johto liitetään ajoneuvoa palauttaessa oikealla tavalla ja että lataus käynnistyy. Käyttäjä vastaa siitä, että moottorinlämmittimen johto ja/tai sähköauton latausjohto irrotetaan ennen liikkeelle lähtöä.

4.16. Hertzillä on oikeus tarkastaa ajoneuvo vuokra-ajan kuluessa, jos heillä on kohtuudella syytä olettaa, että omistajan oikeudet ovat vaarassa tai että on olemassa merkittävä arvon alentumisriski, joka ylittää normaalista käytöstä johtuvan kulumisriskin. Käyttäjän velvollisuus on sallia tällainen tarkastus.

5. Hinnat ja maksut

5.1. Hinnasto yritys-/kuntasopimukselle sovitaan erikseen ja liitetään sopimukseen.

5.2. Yksityiskäyttöä koskevat hinnat, käyvät ilmi Hertz Car Sharing -kotisivujen kulloinkin voimassa olevasta yksityishinnastosta. Yrityssopimukseen liittyvän yksityiskäytön hinnat sovitaan erikseen ja liitetään yrityssopimukseen.

5.3. Maksut myöhästymisestä, likaantumisesta, kadonneista avaimista jne., on määritelty erillisessä hinnastossa Hertz Car Sharing -kotisivuilla tai yrityssopimuksen hinnastossa.

5.4. Minimivaraus ja veloitusaika on yksi tunti, sen jälkeen ajoneuvoja voi varata puolitunneittain.

5.5. Kun vahvistustekstiviesti varauksesta on lähetetty tai varausaika alkanut, käyttäjä vastaa varauksestaan ja siitä johtuvista kustannuksista riippumatta siitä, ajetaanko ajoneuvolla vai ei.

5.6. Käyttäjä vastaa niiden tuntien kustannuksista, jolloin ajoneuvo on varattuna, vaikka ajoneuvo palautettaisiin ennen varausajan päättymistä.

5.7. Sekä työ- että yksityiskäyttäjillä on oikeus perua varaus maksutta viimeistään viisi minuuttia ennen varausajan alkamista. Jos ajoneuvon varaus ei peruta ja alkamisaika menee ohi, käyttäjän on maksettava varatun ajan kustannukset.

5.8. Varauksen tekeminen, peruminen ja jatkaminen onnistuvat Hertz Car Sharing -asiakastuen kautta, mutta silloin veloitetaan hinnaston mukainen palvelumaksu.

5.9. Ilmoitettu kilometrihinta sisältää polttoaineen. Käyttäjän on käytettävä ajoneuvossa olevaa/olevia tankkauskorttia/-kortteja.

5.10. Jos Hertzille kuuluvaa omaisuutta katoaa, se veloitetaan käyttäjältä tai yritykseltä, jos kyse on työajasta.

5.11. Lisämaksuja voidaan veloittaa esim. myöhästyneestä palautuksesta, epätavallisen liikkeisestä ajoneuvosta, ajoneuvon lukitsematta jättämisestä, tankkaamattomasta ajoneuvosta, väärin tankatusta ajoneuvosta jne.

6. Maksuehdot

6.1. Hertz toimittaa yrityskäyttäjälle laskun ilmoitettuun laskutusosoitteeseen. Laskusta käyvät ilmi määritetty vuokra-

usajankohta, mahdollinen kiinteä kuukausihinta, vuokra-ajan kustannukset, kilometrihintaa ja mahdolliset lisäpalvelut.

6.2. Paperilaskusta voidaan veloittaa lisämaksu.

6.3. Hertz edellyttää yksityiskäyttäjiltä luottokorttia. Hertzillä on oikeus vuokrauksen alussa tehdä luottokortille ennakkovarmennus arvioitua lopullista vuokraa ja mahdollista muuta veloitusta vastaavalle summalle, jolla Hertz varmistaa, että käyttäjän luottokorttililla on katetta ja että luottokortti on voimassa. Yrityssopimukseen liittyvä yksityiskäyttö voidaan vaihtoehtoisesti myös laskuttaa laskulla käyttäjältä.

6.4. Yrityskäyttäjä on vastuussa siitä, että maksu suoritetaan sopimuksen mukaisesti.

6.5. Jos yrityskäyttäjä ei suorita maksua viimeistään eräpäivänä, hänen on maksettava muistutusmaksu. Jos maksua ei suoriteta maksumuistutuksen jälkeen, Hertz pidättää itsellään oikeuden kääntä perintätoimiston puoleen.

6.6. Silloin, kun sopimus on solmittu lisähakemuksen kautta, maksu kaikista vuokrista peritään käyttäjältä, joka on ilmoitettu sopimuksessa, johon lisähakemus on liitetty. Kuitenkin kaikki toisiinsa liitettyjen sopimusten mukaiset käyttäjät ovat yhteisesti vastuussa sopimuksen mukaisesta maksusta.

6.7. Hertzillä on oikeus milloin tahansa irtisanoa sopimus päättyväksi välittömästi, jos käyttäjä rikkoo huomattavasti tai toistuvasti voimassa olevan sopimuksen ja yleisten ehtojen sisältämiä sääntöjä.

7. Käyttäjän vastuu liikenne- ja pysäköintimääräysten noudattamisesta

7.1. Käyttäjä vastaa itse liikenne- ja

pysäköintimääräysten rikkomisen taloudellisista seurauksista, esim. pysäköintisakoista ja ylinopeus-sakoista, joita Hertzille voidaan määrätä ajoneuvon omistajana. Jos käyttäjä ei maksa ajoissa mahdollisia käyttäjän rikkomuksista johtuvia sakkoja ja/tai maksuja ja Hertzillä, ajoneuvon omistajana on pakko maksaa ne, Hertzillä on oikeus sakon tai maksun suuruudesta riippumatta veloittaa käyttäjältä hallinnollinen maksu jokaisesta rikkeestä.

7.2. Jos käyttäjä haluaa valittaa pysäköintivirhemaksusta tai ylinopeussakosta, hänen on ensin maksettava sakko ja valitettava sitten itse suoraan kyseisen maksun määräjälle.

7.3. Käyttäjä ei saa pysäköidä omaa ajoneuvoaan tai muuta ajoneuvoa pysäköintipaikalle, joka on varattu Hertz Car Sharing -ajoneuville.

7.4. Jos noutopisteen pysäköintipaikat ovat täynnä, kun käyttäjän pitäisi palauttaa vuokraamansa ajoneuvo, käyttäjällä on oikeus jättää ajoneuvo läheiselle pysäköintipaikalle edellyttäen, että asiakastukeen otetaan yhteyttä ja ilmoitetaan tarkalleen, mihin ajoneuvo on pysäköity. Mahdolliset pysäköintimaksut hyvitetään käyttäjälle kuittia vastaan.

8. Käyttäjän velvollisuus tarkastaa ajoneuvo vaurioiden varalta sekä korvausvastuu vaurioista tai ajoneuvon kaatoamisesta

8.1. Ennen noutopisteestä poistumista käyttäjällä on velvollisuus tarkastaa ajoneuvo vaurioiden varalta vertaamalla ajoneuvon kuljettajan kansion vahinkokirjaa ajoneuvossa mahdollisesti oleviin vaurioihin. Jos ajoneuvossa on vaurioita, joita ei ole merkitty va-

hinkokirjaan, niistä on ilmoitettava viipymättä Hertzin asiakastukeen, minkä lisäksi ne on merkittävä vahinkokirjaan.

8.2. Jos tarkistusta ja/tai uudesta vaurioista ilmoittamista ei tehdä ennen poistumista, vaurion katsotaan syntyneen varausajan kuluessa ja käyttäjä on velvollinen korvaamaan vaurion/vauriot.

8.3. Tarkistus vaurioiden varalta on tehtävä myös ajoneuvon palautuksen yhteydessä sen tarkistamiseksi, onko vuokra-ajan kuluessa syntynyt uusia vaurioita. Jos ajoneuvossa on uusia vaurioita, katso kohtaa 8.7.

8.4. Käyttäjän on tarkkailtava ja seurattava ajoneuvon varoitussjärjestelmää ja ryhtyä viipymättä mahdollisuuksien mukaan toimenpiteisiin ongelman korjaamiseksi tai ilmoitettava mahdollisista varoituksista viipymättä Hertzin asiakastukeen.

8.5. Omavastuu-käsite sisältää esim. korjauskustannukset, kuljetuksen korjaamolle ja sieltä pois, hinauksen ja tietyissä tapauksissa käytön keskeytyksen siksi ajaksi, kun ajoneuvo on korjaamolla. Virheellisen tankkauksen yhteydessä tähän lisätään vielä hinnaston mukaiset polttoainekustannukset.

8.6. Käyttäjä vastaa Hertzille siitä, ettei ajoneuvo vaurioidu tai katoa sopimusaikana.

8.7. Käyttäjä sitoutuu vastaamaan kustannusten omavastuusta, jos ajoneuvon syntyy varausaikana esim. pelti-/maali-vaurioita, rengasrikko tai kivenisku, riippumatta siitä, voidaanko huolimattomuutta osoittaa vai ei. Käyttäjä vapautuu vastuusta, jos vaurio tai menetys johtuu ajoneuvon puutteista.

8.8. Jos ajoneuvoon tulee vaurioita tai siihen kuuluvia vaurusteita, kuten tankkauskortti tai

virta-avain, katoaa, käyttäjän tulee viipymättä ottaa yhteyttä Hertz -asiakastukeen. Vaurion sattuessa käyttäjän on lisäksi viipymättä täytettävä vahinkoilmoitus ja lähetettävä se Hertzille. Vahinkoilmoitus on jokaisessa ajoneuvossa sekä Hertzin kotisivulla. Mikäli Hertz ei saa vahinkoilmoitusta, vaurio selvitetään saatujen tietojen perusteella ja käyttäjältä voidaan veloittaa omavastuun lisäksi myös muut korjauksista aiheutuneet kulut.

8.9. Jos ajoneuvo varastetaan tai siihen murtaudutaan, Käyttäjän on otettava viipymättä yhteyttä Hertzin asiakastukeen ja tehtävä varkausilmoitus.

8.10. Jos vakuutusyhtiö tai poliisi katsoo käyttäjän olevan syyllinen tai osasyylinen vastapuolelle tai tämän omaisuudelle aiheutuneeseen vahinkoon, korvataan vastapuolen vahingot Hertz ajoneuvon liikennevakuutuksesta.

8.11. Jos Hertz tarjoaa tiepalvelua, se vastaa kustannuksista, joita syntyy palvelun käytöstä, jos kustannusten voidaan katsoa johtuvan viasta, josta Hertz on vastuussa, kuten esimerkiksi sähköviasta, moottoriviasta jne. Hertz ei vastaa vioista, joiden voidaan katsoa johtuvan käyttäjistä, kuten polttoaineen loppumisesta, virheellisestä tankkauksesta, ojan ajamisesta, rengasrikosta jne. Vaikka vian voidaan katsoa johtuvan käyttäjistä, hän voi kuitenkin käyttää Hertz tiepalvelua omalla kustannuksellaan.

8.12. Käyttäjän on huolehdittava siitä, ettei Hertzille aiheudu vahinkoa kolmannen osapuolen vaatimuksista, joiden voidaan katsoa johtuvan vahingosta, katoamisesta, henkilövahingosta tai kuolemantapauksesta, joka johtuu ajoneuvosta tai sen käytöstä tai on yhteydessä siihen ja joka ei

ole seurausta Hertzin törkeästä huolimattomuudesta tai virheestä.

9. GPS-paikannus

9.1. Käyttäjä on tietoinen siitä, että ajoneuvo voidaan paikantaa siihen asennetun GPS-paikantimen avulla. Käyttäjä hyväksyy sen, että Hertzillä on oikeus paikantaa ajoneuvo. Tietoja, joita Hertz saa käyttöönsä ajoneuvon paikannuksen yhteydessä, käsitellään jäljempänä Hertzin henkilötietokäytännön mukaisesti, ja ne voidaan tarvittaessa luovuttaa Poliisiviranomaisen käyttöön.

10. Ajoneuvon luovutus ja tankkaus

10.1. Käyttäjän on palautettava ajoneuvo varatussa ajassa. Käyttäjä voi kuitenkin milloin tahansa ennen varatun ajan päättymistä jatkaa vuokraustaan tietokoneen, sovelluksen tai puhelimen avulla tai ottamalla yhteyttä asiakastukeen, edellyttäen, että ajoneuvo on käytettävissä varausajan pidennystä varten. Jos varattua aikaa pidennetään edellä mainitulla tavalla, sovelletaan normaalia tunti- tai kilometriveloitusta.

10.2. Jos pidennystä ei ole tehty edellä kuvatulla tavalla eikä ajoneuvoa palauteta viimeistään alun perin sovitun ajan päättyessä, kyseessä on viivästynyt varaus. Viivästyneestä vuokrauksesta veloitetaan maksu todelliseen luovutushetkeen asti sekä hinnaston mukainen myöhästymismaksu, jos viivästys aiheuttaa haittaa seuraavalle käyttäjälle.

10.3. Hertzillä on oikeus irtisanoa välittömästi sopimus käyttäjän kanssa, joka toistuvasti ylittää sovitun vuokra-aikansa.

10.4. Käyttäjä vastaa siitä, että ajoneuvon tankissa on vähintään neljännes polttoainetta. Jos ajoneuvon tankissa on alle nel-

jännes polttoainetta luovutushetkellä, Hertzillä on oikeus veloittaa lisämaksu tankkaamattomasta ajoneuvosta.

10.5. Käyttäjän tulee käyttää tankatessaan huoltoasemaketjua, jonka tankkauskortti on ajoneuvossa. Jos tankkauskortin PIN-koodi (jonka käyttäjä näkee noin 5 minuuttia ennen vuokrauksen alkua lähetettävästä vahvistustekstiviestistä) ei jostain syystä toimi, manuaalinen maksu tankkauskortilla voidaan suorittaa asianmukaisella huoltoasemalla esittämällä henkilöllisyystodistus. Jos käyttäjä joutuu käyttämään tankkaukseen omia maksuvälineitään, alkuperäinen kuitti tai skannattu kopio siitä tulee lähettää Hertzille viimeistään kymmenen vuorokauden sisällä Vuokrauksen päättymisestä.

10.6. Ajoneuvon tankkauskorttia ei saa käyttää muuhun kuin polttoaineen ja ajoneuvoon liittyvien tuotteiden, kuten lasinpesunesteen ja moottoriöljyn ostamiseen.

10.7. Käyttäjän on käytettävä tankatessaan varaussivun ohjeen mukaista ja ajoneuvon kojetaulussa olevaan tarraan sekä tietyissä tapauksissa tankin korkkiin merkittyä polttoainetta.

10.8. Käytön jälkeen käyttäjän on jätettävä ajoneuvo sen noutopisteeseen tai erikseen sovitulle paikalle. Jos ajoneuvoa ei jätetä sen noutopisteeseen, käyttäjältä veloitetaan hinnaston mukainen lisämaksu sekä tarvittaessa kulut, joita aiheutuu ajoneuvon siirtämisestä oikeaan noutopisteeseen.

10.9. Käyttäjä voi halutessaan palauttaa ajoneuvon ennen varatun ajan päättymistä, mutta häneltä veloitetaan maksu koko alkuperäiseltä varausajalta.

10.10. Palautuksen yhteydessä ajoneuvo tulee jättää samaan

kuntoon kuin noudettaessa lukuun ottamatta normaalissa käytössä aiheutuvaa likaantumista. Ajoneuvon tuomansa roskat käyttäjä vie ajoneuvosta pois itse.

10.11. Jos Ajoneuvo palautetaan normaalia likaisempana, roskaisena tai sisätilat siivoamattomina, käyttäjältä veloitetaan hinnaston mukainen maksu. Jos ajoneuvo on puhdistettava, koska käyttäjällä on ollut ajoneuvossa eläimiä, hän on tupakoinut tai ajoneuvon on oksennettu tai läikytetty jotain, käyttäjältä veloitetaan pesusta, kunnostuksesta, menetetyistä vuokratuloista jne. aiheutuvat täydet kustannukset.

10.12. Käyttäjän on huolehdittava, että ajoneuvo lukittuu varauksen päätyttyä. Jos näin ei käy, on otettava viipymättä yhteyttä Hertzin asiakastukeen ja ilmoitettava viasta.

11. Henkilötiedot ja viestintä

11.1. Hertz käsittelee käyttäjien henkilötietoja tietojärjestelmässään Henkilötietokäytännön (GDPR) mukaisesti voidakseen hoitaa velvoitteensa ja huomioida sopimuksen ja yleisten ehtojen mukaiset oikeutensa. Voimassaoleva Henkilötietokäytäntö on julkaistu sivulla <https://www.hertzcarsharing.fi/henkilotietokaytanto/> Tietoja voidaan luovuttaa perintätoimistoille, viranomaisille/ tuomioistuimelle perintää, vahvistamista ja Hertzin sopimusvelvoitteiden hoitamista varten. Säilytettäviä henkilötietoja ovat nimi, henkilötunnus, ajokortin omistus, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite. Lisäksi rekisteröidään tiedot noutopisteen ajoneuvosta, ajomatkasta, hinnoista, ehdoista, lisäpalveluista jne. Henkilötietoja käytetään ainoastaan

Hertzin vuokraustoiminnassa, eikä niitä luovuteta edelleen.

11.2. Hertz on yhteydessä käyttäjiin sähköpostin, tekstiviestien, puhelimen, kotisivun, varaussijestelmän, sosiaalisten medioiden ja älypuhelinsovellusten avulla. Hertz pidättää itsellään oikeuden lähettää käyttäjille aina jäsenyyttä, tutkimuksia, varauksia, noutopisteiden tietoja yms. koskevaa informaatiota. Käyttäjällä on oikeus kieltäytyä Hertzin lähettämistä mainoksista.

11.3. Jos käyttäjän nimi, osoite, puhelin-/matkapuhelinnumero tai sähköpostiosoite muuttuu sopimusaikana, hänen on itse viipymättä päivitettävä käyttäjaprofiilinsa Hertzin Car Sharing -varaussivulla. Käyttäjä on itse vastuussa tämän päivityksen suorittamisesta.

12. Yhteydenotot ja ilmoitukset

12.1. Hertzin käyttäjälle tarkoitettu tiedotus voi tapahtua Hertz Car Sharing -sivuston kautta sekä varaussijestelmän ja uutiskirjeiden avulla, mutta myös sähköpostitse, puhelimitse, tekstiviesteillä ja sosiaalisessa mediassa.

13. Vastuun rajoitus

13.1. Hertzin vastuu ei kata korvausta välillisistä vahingoista, kuten esim. tulonmenetyksestä, joka johtuu ajoneuvon viasta, toisen käyttäjän myöhästyneestä ajoneuvon palautuksesta, ajoneuvon vauriosta jne.

14. Sopimuksen muuttaminen

14.1. Hertzillä on oikeus muuttaa yleisiä ehtoja sopimusaikana. Hertzin on aina ilmoitettava muutoksista käyttäjälle asettamalla tiedot nähtäviksi

Hertz Car Sharing -sivustolle.

14.2. Hertzillä on oikeus muuttaa yksityiskäyttäjää koskevaa hinnastoa sopimusaikana. Hertzin on aina ilmoitettava muutoksista käyttäjälle asettamalla tiedot nähtäväksi Hertz Car Sharing -sivustolle viimeistään yksi (1) kuukausi ennen hinnanmuutosta. Jos hinnanmuutos koskee kiinteää kuukausimaksua, muutos on asetettava nähtäviin Hertz Car Sharing -sivustolle viimeistään kaksi (2) kuukautta ennen muutosta.

14.3. Käyttäjällä on velvollisuus vierailta säännöllisin väliajoin Hertzin Car Sharing -sivuilla ja varaussivulla ollakseen selvillä mahdollisista hinnasta, sopimusehtojen ja käyttöohjeiden muutoksista.

15. Sopimusaika ja yksityiskäyttäjien irtisanominen

15.1. Kaikilla Hertz Car Sharing -yrityssopimuskäyttäjillä on mahdollisuus varata ajoneuvo yksityiskäyttöön, mikäli yksityiskäyttö on saatavilla, vaikka perussopimus koskisi työajoa. Yksityisvarauksen yhteydessä varausjärjestelmään rekisteröidään käyttäjän henkilökohtaiset osoite- ja maksutiedot. Kaikki yksityisvuokrausten ehdot määritellään yrityssopimuksessa.

15.2. Yksityissopimus on voimassa toistaiseksi.

15.3. Käyttäjä voi irtisanoa "kiinteää jäsenyyttä" koskevan yksityissopimuksen Hertz Car Sharing -varaussivun kohdassa "Profiilini" tai lähettämällä sähköpostia Hertz -asiakastukeen. Irtisanomisaika on 30 vuorokautta. Käyttäjä voi varata ja käyttää ajoneuvoja irtisanomisajalla. Mahdolliset varaukset, jotka sijoittuvat irtisanomisajan päättymisen jälkeen, poistetaan järjestelmästä.

15.4. Mikäli irtisanominen koskee sopimusta, johon on liitetty

lisähakemus, irtisanominen koskee myös lisähakemusten käyttäjiä.

15.5. Ns. yksityiskäyttöön tarkoitettujen "One"-sopimukset käyttäjä voi irtisanoa Hertz Car Sharing -varaussivun kohdassa "Profiilini". Irtisanomisaika on 0 vuorokautta.

15.6. Vuokrauksen hinta määräytyy sen sopimuksen mukaan, joka on aktiivisena varaushetkellä.

16. Sopimuksen purkuoikeus

16.1. Hertzillä on oikeus irtisanoa sopimus päättyväksi välittömästi jos:

16.1.1. Käyttäjä ei ole täyttänyt maksuvelvoitettaan Hertzia kohtaan eikä ole maksanut kohtuullisessa ajassa sen jälkeen, kun hänelle on lähetetty maksumuistutus.

16.1.2. Ajoneuvo on joutunut epätavallisen ajon tai huolimattoman hoidon kohteeksi

16.1.3. Käyttäjä on antanut sopimuksessa virheellisiä tietoja järjestelmän manipulointia varten

16.1.4. Käyttäjä laiminlyö muulla tavoin sopimuksen sisältämiä määräyksiä tai Hertzin antamia käyttöohjeita

16.1.5. Käyttäjä on ajanut tai yrittänyt viedä ajoneuvon Suomen rajojen ulkopuolelle.

16.1.6. Käyttäjä on useita kertoja ja Hertzin muistutuksesta huolimatta jättänyt palauttamatta ajoneuvon määräaikaan mennessä.

16.2. Kun Hertz on purkanut sopimuksen, sillä on oikeus ryhtyä välittömästi tarvittaviin ajoneuvon takaisinsaamiseksi. Hertzillä on oikeus ottaa yhteyttä poliisiin, tulliin tai muuhun viranomaiseen, joka toimii Hertzin eduksi ja jolla on oikeus ottaa ajoneuvo haltuunsa ja pitää sitä säilytyksessä.

16.3. Käyttäjä vastaa kaikista Hertzille aiheutuneista

kuluista, jos käyttäjä on vienyt tai yrittänyt viedä ajoneuvon Suomen rajojen ulkopuolelle.

17. Sopimusta koskevat erimielisyydet

Sopimusta koskevat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Jos erimielisyys saatetaan tuomioistuimen ratkaistavaksi, asia ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.